



## Supplier Code of Conduct

### Introduction

At NFON, we are committed to conducting our business in a lawful, ethical and responsible manner. We expect all our suppliers to share this commitment. This Supplier Code of Conduct ("SCoC") sets out the principles and expectations that apply to all suppliers, vendors, contractors and partners (collectively referred to as "Suppliers") who contribute to our value chain.

The SCoC applies globally and recognises local and national legal as well as cultural contexts. Suppliers must comply with all applicable laws and regulations of the countries in which they operate, while also meeting the standards outlined in this Code. Where local laws and NFON's requirements differ, we expect Suppliers to follow the higher standard.

NFON acknowledges that some Suppliers maintain their own codes of conduct. In such cases, we are open to discussing and determining together whether NFON's Supplier Code of Conduct or the Supplier's equivalent standards apply, provided that the principles of ethical business conduct, human rights, environmental responsibility and compliance are upheld at all times.

### Legal compliance

- Suppliers must comply with all applicable local, national and international laws and regulations relevant to their business operations.
- This obligation includes, but is not limited to, legislation governing labour and working conditions, environmental protection, intellectual property rights, data protection and anti-corruption practices.
- Suppliers must not maintain, either directly or indirectly, any affiliations with organisations or states engaged in terrorism, offensive warfare, war crimes or breaches of international humanitarian law. In addition, Suppliers must not be subject to direct or indirect restrictions arising from international sanctions imposed by the European Union, the United States, Canada or other competent international authorities.
- Suppliers must comply with all applicable export, import, customs and foreign trade regulation.

## Supplier code of conduct

### Einleitung

Bei NFON verpflichten wir uns, unser Geschäft rechtmäßig, ethisch und verantwortungsbewusst zu führen. Wir erwarten von all unseren Lieferanten, dass sie diese Verpflichtung teilen. Dieser Lieferantenkodex („Supplier Code of Conduct“, kurz „SCoC“) legt die Grundsätze und Erwartungen fest, die für alle Lieferanten, Anbieter, Auftragnehmer und Partner (zusammen „Lieferanten“) gelten, die zu unserer Wertschöpfungskette beitragen.

Der SCoC gilt weltweit und berücksichtigt lokale sowie nationale rechtliche und kulturelle Rahmenbedingungen. Lieferanten müssen alle geltenden Gesetze und Vorschriften der Länder einhalten, in denen sie tätig sind, und gleichzeitig die in diesem Kodex dargelegten Standards erfüllen. Wenn lokale Gesetze von NFONs Anforderungen abweichen, erwarten wir, dass Lieferanten den höheren Standard einhalten.

NFON erkennt an, dass einige Lieferanten eigene Verhaltenskodizes führen. In solchen Fällen sind wir offen für Gespräche, um gemeinsam festzulegen, ob der NFON Supplier Code of Conduct oder die gleichwertigen Standards des Lieferanten gelten, sofern die Grundsätze für ethisches Geschäftsverhalten, Menschenrechte, ökologische Verantwortung und Compliance jederzeit gewährleistet sind.

### Rechtskonformität

- Lieferanten müssen alle geltenden lokalen, nationalen und internationalen Gesetze und Vorschriften einhalten, die für ihre Geschäftstätigkeit relevant sind.
- Dies umfasst unter anderem Gesetze zu Arbeits- und Beschäftigungsbedingungen, Umweltschutz, Rechte an geistigem Eigentum, Datenschutz sowie Antikorruptionsvorschriften.
- Lieferanten dürfen weder direkt noch indirekt Verbindungen zu Organisationen oder Staaten unterhalten, die in Terrorismus, Angriffskriege, Kriegsverbrechen oder Verstöße gegen das humanitäre Völkerrecht verwickelt sind. Darüber hinaus dürfen Lieferanten keinen direkten oder indirekten Beschränkungen unterliegen, die sich aus internationalen Sanktionen der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten, Kanadas oder anderer zuständiger internationaler Behörden ergeben.
- Lieferanten müssen alle geltenden Export-, Import-, Zoll- und Außenhandelsvorschriften einhalten.



## Labour practices and human rights

NFON expects all Suppliers to uphold the highest standards of human rights and fair labour practices throughout their operations and supply chains. In particular:

- Compliance with laws: Suppliers shall comply fully with all applicable employment and labour laws in the countries in which they operate.
- Respect for human rights: Suppliers shall share NFON's commitment to respecting internationally recognised human rights, as set out in the UN Universal Declaration of Human Rights, the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, the UN Global Compact Principles and the International Labour Organization (ILO) Core Labour Standards. Equal opportunity in the workplace must be ensured for all individuals.
- Prevention and remedy: Suppliers must take effective measures to prevent, address and remedy any human rights abuses or labour rights violations in their own operations, including the disclosure of any potential or actual breaches.
- Cooperation: Suppliers are expected to cooperate fully with NFON in any investigations into alleged or actual violations of the aforementioned principles, standards and conventions.

In addition, the following specific standards apply:

- Child labour: Suppliers shall not employ individuals under the minimum age prescribed by law or under the age for completing compulsory education.
- Forced labour: All labour must be voluntary. Suppliers shall not use any form of forced, bonded, indentured or prison labour.
- Working hours: Suppliers must comply with all applicable laws and industry standards relating to working hours, rest periods and overtime.
- Wages and benefits: Compensation paid to workers must meet or exceed all legal requirements, including minimum wages, overtime pay and statutory benefits.
- Non-discrimination: Suppliers shall provide a workplace free from discrimination on the basis of race, colour, age, gender identity, sexual orientation, ethnicity, religion, disability, union membership, political affiliation or marital status.
- Harassment and abuse: Suppliers must treat all employees with dignity and respect. Any form of physical, sexual, psychological or verbal harassment or abuse is strictly prohibited.

## Arbeitspraktiken und Menschenrechte

NFON erwartet von allen Lieferanten, dass sie höchste Standards im Bereich Menschenrechte und faire Arbeitsbedingungen in ihren Betrieben und Lieferketten einhalten. Insbesondere:

- Einhaltung von Gesetzen: Lieferanten müssen alle geltenden Beschäftigungs- und Arbeitsgesetze der Länder einhalten, in denen sie tätig sind.
- Achtung der Menschenrechte: Lieferanten müssen NFONs Verpflichtung teilen, international anerkannte Menschenrechte zu respektieren, wie sie in der UN-Menschenrechtsdeklarung, den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte, den Prinzipien des UN Global Compact und den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) festgelegt sind. Chancengleichheit am Arbeitsplatz muss für alle Personen gewährleistet sein.
- Prävention und Abhilfe: Lieferanten müssen wirksame Maßnahmen ergreifen, um Menschenrechtsverletzungen oder Verstöße gegen Arbeitsrechte in ihrem Betrieb zu verhindern, anzugehen und zu beheben, einschließlich der Offenlegung potenzieller oder tatsächlicher Verstöße.
- Kooperation: Lieferanten müssen mit NFON bei Untersuchungen mutmaßlicher oder tatsächlicher Verstöße gegen die genannten Prinzipien, Standards und Konventionen uneingeschränkt kooperieren.

Zusätzlich gelten folgende spezifische Standards:

- Kinderarbeit: Lieferanten dürfen keine Personen unter dem gesetzlich vorgeschriebenen Mindestalter oder unter dem Alter für den Abschluss der Schulpflicht beschäftigen.
- Zwangsarbeit: Alle Arbeit muss freiwillig sein. Jegliche Form von Zwangs-, Schulden-, Pflicht- oder Gefängnisarbeit ist untersagt.
- Arbeitszeiten: Lieferanten müssen alle geltenden Gesetze und Branchenstandards zu Arbeitszeiten, Ruhepausen und Überstunden einhalten.
- Löhne und Leistungen: Die Vergütung muss alle gesetzlichen Anforderungen erfüllen oder übertreffen, einschließlich Mindestlohn, Überstundenzahlungen und gesetzlicher Leistungen.
- Nichtdiskriminierung: Lieferanten müssen einen Arbeitsplatz frei von Diskriminierung aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Alter, Geschlechtsidentität, sexueller Orientierung, ethnischer Herkunft, Religion, Behinderung, Gewerkschaftszugehörigkeit, politischer Einstellung oder Familienstand gewährleisten.
- Belästigung und Missbrauch: Lieferanten müssen alle Mitarbeitenden mit Würde und Respekt behandeln. Jede Form von physischer, sexueller, psychischer oder verbaler Belästigung oder Missbrauch ist streng verboten.

## **Freedom of association and collective bargaining**

Suppliers must respect the rights of employees to join, or to refrain from joining, trade unions or other lawful representative organisations, and to engage in collective bargaining, in accordance with applicable laws and regulations.

Suppliers shall not obstruct or interfere with workers' lawful efforts to organise or to be represented and must ensure that employees are free to communicate openly with management. Such communication should be encouraged as a means of strengthening employee relations and resolving workplace issues in a fair and constructive manner.

## **Health and safety**

Suppliers must provide a safe and healthy working environment in accordance with applicable laws and international standards. This includes:

- Taking proactive measures to identify and mitigate workplace hazards.
- Offering appropriate training on health and safety practices.
- Providing suitable protective equipment where required.
- Ensuring that private or public security forces used by Suppliers respect human rights and refrain from unlawful physical or mental violence.
- Maintaining effective emergency preparedness plans and procedures to protect workers in the event of accidents, emergencies or other unforeseen incidents.

## **Grievance procedures**

Suppliers must establish and maintain effective grievance procedures to enable employees to raise workplace concerns, including concerns relating to harassment, discrimination or working conditions, to the attention of management for appropriate resolution. Workers must be provided with a safe and confidential environment in which to voice grievances and provide feedback.

Grievance mechanisms must be accessible, culturally appropriate and, where feasible, allow for anonymous reporting. Workers and/or their representatives must be able to communicate openly with management regarding workplace issues without fear of discrimination, reprisal, intimidation or harassment.

Suppliers are required to review these procedures periodically, ensure timely follow-up on all reported concerns and provide workers with regular information and training on how to use

## **Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen**

Lieferanten müssen die Rechte der Mitarbeitenden respektieren, Gewerkschaften oder anderen gesetzlich zulässigen Interessenvertretungen beizutreten oder davon abzusehen sowie kollektive Verhandlungen im Einklang mit geltenden Gesetzen zu führen.

Lieferanten dürfen die legitimen Bemühungen von Mitarbeitenden, sich zu organisieren oder vertreten zu lassen, nicht behindern oder stören. Sie müssen sicherstellen, dass Mitarbeitende frei und offen mit dem Management kommunizieren können. Solche Kommunikation sollte gefördert werden, um Mitarbeiterbeziehungen zu stärken und Probleme am Arbeitsplatz fair und konstruktiv zu lösen.

## **Gesundheit und Sicherheit**

Lieferanten müssen ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld gemäß geltenden Gesetzen und internationalen Standards bereitstellen. Dazu gehören:

- Proaktive Maßnahmen zur Identifizierung und Minderung von Gefahren am Arbeitsplatz
- Bereitstellung geeigneter Schulungen zu Gesundheit und Sicherheit
- Bereitstellung geeigneter persönlicher Schutzausrüstung, sofern erforderlich
- Sicherstellen, dass private oder öffentliche Sicherheitskräfte, die Lieferanten einsetzen, Menschenrechte respektieren und keine rechtswidrige physische oder psychische Gewalt anwenden
- Aufrechterhaltung wirksamer Notfallvorsorgepläne und -verfahren zum Schutz der Mitarbeitenden im Fall von Unfällen, Notfällen oder unvorhergesehenen Zwischenfällen

## **Beschwerdeverfahren**

Lieferanten müssen wirksame Beschwerdeverfahren einrichten und aufrechterhalten, die Mitarbeitenden ermöglichen, Anliegen am Arbeitsplatz – einschließlich Belästigung, Diskriminierung oder Arbeitsbedingungen – vertraulich und sicher an das Management zu melden.

Beschwerdemechanismen müssen zugänglich, kulturell angemessen und nach Möglichkeit anonym nutzbar sein. Mitarbeitende oder ihre Vertreter müssen frei mit dem Management über Arbeitsplatzfragen kommunizieren können, ohne Angst vor Diskriminierung, Vergeltung, Einschüchterung oder Belästigung.

Lieferanten müssen diese Verfahren regelmäßig überprüfen, zeitnah auf gemeldete Anliegen reagieren und Mitarbeitende regelmäßig zu ihrer Nutzung informieren und schulen. Jegliche Form von Vergeltung gegen Personen, die Bedenken äußern, ist streng verboten, einschließlich Einschüchterung, Drohungen oder Verletzungen gesetzlicher Rechte.



them. Any form of retaliation against individuals who raise a workplace concern is strictly prohibited. This includes personal attacks, intimidation, threats or any infringement of worker rights under local law or international standards.

In addition, NFON operates its own whistle-blowing system, which is publicly accessible and allows for confidential and, where appropriate, anonymous reporting of misconduct, violations of law or breaches of this Code.

### Environmental responsibility

At NFON, respect for the environment and the conservation of natural resources are fundamental to how we operate. We expect our Suppliers to share this commitment and to actively contribute to reducing the environmental impact of their operations. In particular:

- Sustainability: Suppliers must systematically measure and manage their environmental impact and work to continuously reduce it by minimising waste, promoting reuse and recycling, conserving natural resources and sourcing sustainable materials wherever possible. This includes reducing greenhouse gas and other air pollutant emissions, minimising pollution of soil, water and noise-sensitive areas, increasing overall energy efficiency, prioritising renewable energy sources where feasible and using water responsibly through targeted reductions in consumption.
- Hazardous materials: Suppliers must manage, store and dispose of hazardous substances in a safe and environmentally responsible manner, in full compliance with all applicable laws and regulations.
- Resource use and waste management: Suppliers are expected to adopt practices that promote sustainable resource use, efficient energy consumption and responsible waste management, including the reduction of harmful emissions.
- Legal compliance: Suppliers must comply with all relevant environmental protection laws, regulations and standards, and be prepared at all times to demonstrate compliance through audits, inspections or other assessments.

NFON's own Environmental and Energy Policy Statements set clear goals for resource conservation and energy efficiency. We encourage Suppliers to align with these principles and work towards creating a more sustainable future by reducing ecological footprints and supporting sustainable energy solutions.

### Ethics and integrity

NFON expects all Suppliers to uphold the highest standards of integrity, fairness and professionalism in all business dealings. In particular:

- Business integrity: Suppliers must not engage in corruption,

Zusätzlich betreibt NFON ein eigenes Hinweisgebersystem, das öffentlich zugänglich ist und eine vertrauliche und – sofern zulässig – anonyme Meldung von Fehlverhalten, Gesetzesverstößen oder Verstößen gegen diesen Kodex ermöglicht.

### Umweltverantwortung

Bei NFON sind Umweltbewusstsein und Ressourcenschutz zentrale Grundwerte. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie diese Werte teilen und aktiv dazu beitragen, die Umweltauswirkungen ihrer Tätigkeiten zu reduzieren. Insbesondere:

- Nachhaltigkeit: Lieferanten müssen ihre Umweltauswirkungen systematisch messen, steuern und kontinuierlich reduzieren, z.B. durch Abfallminimierung, Förderung von Wiederverwendung und Recycling, Ressourcenschonung und nachhaltige Materialbeschaffung.
- Gefährliche Stoffe: Gefährliche Materialien müssen sicher und umweltgerecht gelagert, verwendet und entsorgt werden.
- Ressourcennutzung und Abfallmanagement: Lieferanten sollen nachhaltige Ressourcennutzung, Energieeffizienz und verantwortungsvolles Abfallmanagement fördern.
- Rechtskonformität: Lieferanten müssen alle geltenden Umweltgesetze und -standards einhalten und bereit sein, die Einhaltung durch Audits oder Inspektionen nachzuweisen.

NFONs Umwelt- und Energiepolitik setzt klare Ziele für Ressourcenschonung und Energieeffizienz. Wir ermutigen Lieferanten, sich an diesen Prinzipien auszurichten und durch Reduzierung ihres ökologischen Fußabdrucks zu einer nachhaltigeren Zukunft beizutragen.

### Ethik und Integrität

NFON erwartet von allen Lieferanten höchste Standards an Integrität, Fairness und Professionalität in allen Geschäftsbeziehungen. Insbesondere:



extortion, embezzlement, bribery or any other unlawful or unethical practices.

- Fair competition: Suppliers shall respect the principles of free and fair competition and must not act in violation of applicable competition or antitrust laws.
- Transparency and record-keeping: Suppliers must maintain accurate and complete records of their activities, performance and transactions, and shall disclose such records where required by law or contract.
- Conflict of interest: Suppliers must avoid situations in which personal or financial interests could conflict, or appear to conflict, with their professional duties and responsibilities.
- Intellectual property and confidentiality: Suppliers must respect and protect NFON's intellectual property rights. This includes refraining from unauthorised use, reproduction or distribution of NFON's intellectual property. Suppliers must also safeguard all proprietary information or trade secrets disclosed by NFON by implementing robust security measures, limiting access to authorised personnel only and ensuring employees and subcontractors adhere to strict confidentiality obligations.
- Quality and product safety: Suppliers must ensure that all products and services provided to NFON meet applicable quality standards and regulatory requirements, and are safe for end-users.
- Sponsorship and political contributions: Any sponsorship activities carried out by Suppliers must comply with current legislation. Suppliers shall not provide political donations or monetary benefits to political parties, candidates or related organisations unless expressly permitted by law.
- Money laundering: Suppliers must implement appropriate controls to prevent money laundering and related financial crimes within their sphere of influence.
- Foreign trade compliance: Suppliers must comply with all applicable export, import, customs and foreign trade regulations, ensuring that international transactions are transparent and lawful.

## Data protection and privacy

NFON requires all Suppliers to uphold the highest standards of data protection and privacy, in compliance with both local and international regulations, including the General Data Protection Regulation (GDPR). In particular:

- Legal compliance: Suppliers must comply with all relevant data protection and privacy laws in every jurisdiction in which they operate.
- Documentation: Suppliers shall maintain detailed and accurate documentation of their privacy practices, including data collection, processing, storage and retention activities,

- Geschäftsethik: Jegliche Form von Korruption, Erpressung, Unterschlagung, Bestechung oder rechtswidrigen/unethischen Praktiken ist verboten.
- Fairer Wettbewerb: Lieferanten müssen das Prinzip des freien und fairen Wettbewerbs respektieren und dürfen nicht gegen Wettbewerbs- oder Kartellgesetze verstößen.
- Transparenz und Dokumentation: Lieferanten müssen genaue und vollständige Aufzeichnungen über ihre Tätigkeiten und Transaktionen führen und diese offenlegen, wenn dies gesetzlich oder vertraglich erforderlich ist.
- Interessenkonflikte: Situationen, in denen persönliche oder finanzielle Interessen mit beruflichen Pflichten kollidieren könnten, sind zu vermeiden.
- Geistiges Eigentum und Vertraulichkeit: Lieferanten müssen NFONs geistiges Eigentum schützen und vertrauliche Informationen angemessen sichern.
- Qualität und Produktsicherheit: Alle an NFON gelieferten Waren und Dienstleistungen müssen geltende Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen erfüllen.
- Sponsoring und politische Beiträge: Sponsoringaktivitäten müssen gesetzeskonform sein. Politische Spenden sind nur zulässig, wenn gesetzlich erlaubt.
- Geldwäsche: Lieferanten müssen geeignete Maßnahmen gegen Geldwäsche implementieren.
- Außenhandelskonformität: Lieferanten müssen alle geltenden Außenhandelsgesetze einhalten und transparente, rechtmäßige internationale Geschäfte sicherstellen.

## Datenschutz und Privatsphäre

NFON verlangt von allen Lieferanten höchste Standards im Datenschutz, unter Einhaltung aller lokalen und internationalen Vorschriften, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Insbesondere:

- Rechtskonformität: Lieferanten müssen alle relevanten Datenschutz- und Privatsphäregesetze in jeder Rechtsordnung einhalten, in der sie tätig sind.
- Dokumentation: Lieferanten müssen eine detaillierte und genaue Dokumentation ihrer Datenschutzpraktiken führen, einschließlich der Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und



ensuring alignment with applicable legal requirements.

- Lawful processing: Data must be collected and processed lawfully, fairly, transparently and only for specified and legitimate purposes. Processing must be limited to what is necessary and for no longer than is required.
- Transparency: Suppliers must provide NFON with clear and timely information regarding their data protection practices, including details of how data is collected, used, stored and secured. Any changes to such practices or policies must be promptly communicated.
- Consent and individual rights: Where required, Suppliers must obtain consent from individuals in advance of collecting or processing their personal data. They must also respect individuals' rights to access, correct, delete or transfer their data in accordance with applicable laws.
- Access controls: Access to personal data must be strictly limited to authorised personnel. Suppliers must maintain effective mechanisms to monitor, control and restrict access rights.
- Data protection risk assessments: Suppliers are expected to evaluate data protection risks for relevant projects, technologies or tools, and to sign Data Processing Agreements (DPAs) where required.
- Data security and breach response: Suppliers must implement robust security measures to protect personal and confidential data related to NFON. In accordance with legal requirements and the Data Processing Agreement (where applicable), Suppliers are obligated to report any personal data breach or any breach of confidentiality affecting NFON personal or confidential data, regardless of its severity. Security incidents or suspected security incidents must be reported without delay to datenschutz@nfon.com. Suppliers must have processes in place to detect, report and investigate such incidents, and must inform NFON without delay and cooperate fully to mitigate and remedy the impact.
- Training: Suppliers must ensure that all personnel involved in the handling of personal data receive regular training on data protection and privacy obligations.
- Audit and oversight: Suppliers must cooperate fully with NFON in any audits or assessments relating to data protection and privacy, providing necessary documentation and facilitating open communication to demonstrate compliance.

Aufbewahrung personenbezogener Daten, und sicherstellen, dass diese mit den geltenden gesetzlichen Anforderungen übereinstimmt.

- Rechtmäßige Verarbeitung: Daten müssen rechtmäßig, fair, transparent und nur für festgelegte und legitime Zwecke erhoben und verarbeitet werden. Die Verarbeitung ist auf das notwendige Maß zu beschränken und darf nur so lange erfolgen, wie es erforderlich ist.
- Transparenz: Lieferanten müssen NFON klare und zeitnahe Informationen über ihre Datenschutzpraktiken bereitstellen, einschließlich Angaben dazu, wie Daten erhoben, verwendet, gespeichert und geschützt werden. Änderungen solcher Praktiken oder Richtlinien müssen unverzüglich kommuniziert werden.
- Einwilligung und Betroffenenrechte: Soweit erforderlich, müssen Lieferanten vor der Erhebung oder Verarbeitung personenbezogener Daten die Einwilligung der betroffenen Personen einholen. Sie müssen außerdem die Rechte der Betroffenen auf Zugang, Berichtigung, Löschung oder Übertragbarkeit ihrer Daten gemäß geltendem Recht respektieren.
- Zugriffskontrollen: Der Zugriff auf personenbezogene Daten muss strikt auf autorisiertes Personal beschränkt sein. Lieferanten müssen wirksame Mechanismen zur Überwachung, Kontrolle und Einschränkung von Zugriffsrechten aufrechterhalten.
- Risikobewertung zum Datenschutz: Von Lieferanten wird erwartet, Datenschutzrisiken im Zusammenhang mit relevanten Projekten, Technologien oder Tools zu bewerten und, wo erforderlich, Auftragsverarbeitungsverträge (Data Processing Agreements, DPAs) abzuschließen.
- Datensicherheit und Reaktion auf Datenschutzverletzungen: Lieferanten müssen robuste Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener und vertraulicher Daten von NFON implementieren. Gemäß den gesetzlichen Vorgaben und dem Auftragsverarbeitungsvertrag (sofern zutreffend) sind sie verpflichtet, jede Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten oder der Vertraulichkeit, die NFON-Daten betrifft, unabhängig vom Schweregrad zu melden. Sicherheitsvorfälle oder der Verdacht auf Sicherheitsvorfälle sind unverzüglich an datenschutz@nfon.com zu melden. Lieferanten müssen Verfahren zur Erkennung, Meldung und Untersuchung solcher Vorfälle implementieren und NFON unverzüglich informieren sowie vollständig kooperieren, um Auswirkungen zu mindern und zu beheben.
- Schulung: Lieferanten müssen sicherstellen, dass alle Mitarbeitenden, die mit personenbezogenen Daten arbeiten, regelmäßig Schulungen zu Datenschutz- und Privatsphärenpflichten erhalten.
- Audit und Überwachung: Lieferanten müssen bei allen Audits oder Bewertungen zum Datenschutz und zur Privatsphäre vollständig mit NFON kooperieren, die erforderliche Dokumentation bereitstellen und offene Kommunikation ermöglichen, um die Einhaltung nachzuweisen.



## Subcontracting and outsourcing

Any approved subcontractors must also adhere to this Supplier Code of Conduct.

- Suppliers must engage in responsible sourcing and procurement practices, taking reasonable steps to avoid the use of raw materials sourced from conflict-affected or high-risk areas that may contribute to human rights abuses, corruption or the financing of armed groups.
- Suppliers should apply non-discriminatory principles in supplier selection and treatment.
- Suppliers are encouraged to ensure their own suppliers adhere to the principles of this Code, with compliance evaluated on a risk-based basis.

## Local and cultural considerations

- While adhering to this Code, Suppliers should also respect local cultural practices and traditions, provided they do not conflict with the principles outlined here.
- Suppliers must contribute positively to the communities in which they operate, including considerations for social impact and charitable activities.

## Monitoring and enforcement

Suppliers shall implement adequate measures to ensure compliance with this Code, including:

- Establishing internal policies and training.
- Conducting regular risk assessments and audits.
- Cooperating with corrective actions when necessary.

NFON reserves the right to evaluate and monitor Suppliers' adherence to this Supplier Code of Conduct at its discretion.

Where violations are identified, NFON may require the implementation of corrective action plans within a defined time frame.

Violation of this Code may lead to review, suspension or termination of the business relationship.

### **Andreas Wesselmann**

Chief Executive Officer/Vorstandsvorsitzender

### **Alexander Beck**

Chief Financial Officer/Finanzvorstand

## Subunternehmer und Outsourcing

Genehmigte Subunternehmer müssen ebenfalls diesen Kodex einhalten.

- Lieferanten müssen verantwortungsvolle Beschaffungspraktiken anwenden und sicherstellen, dass keine Rohstoffe aus Konflikt- oder Hochrisikoregionen stammen, die Menschenrechtsverletzungen, Korruption oder die Finanzierung bewaffneter Gruppen fördern könnten.
- Lieferanten sollen nicht diskriminierende Prinzipien bei der Auswahl und Bewertung von Unterlieferanten anwenden.
- Lieferanten werden ermutigt, sicherzustellen, dass auch ihre eigenen Lieferanten die Grundsätze dieses Kodex einhalten, basierend auf einer risikoorientierten Bewertung.

## Lokale und kulturelle Erwägungen

- Bei der Einhaltung dieses Kodex sollen Lieferanten lokale kulturelle Praktiken respektieren, sofern diese nicht im Widerspruch zu den hier beschriebenen Grundsätzen stehen.
- Lieferanten müssen positiv zu den Gemeinschaften beitragen, in denen sie tätig sind, einschließlich sozialer Auswirkungen und gemeinnütziger Aktivitäten.

## Überwachung und Durchsetzung

Lieferanten müssen geeignete Maßnahmen implementieren, darunter:

- Interne Richtlinien und Schulungen
- Regelmäßige Risikoanalysen und Audits
- Zusammenarbeit bei erforderlichen Korrekturmaßnahmen

NFON behält sich das Recht vor, die Einhaltung dieses Kodex nach eigenem Ermessen zu überprüfen und zu überwachen.

Wenn Verstöße festgestellt werden, kann NFON die Umsetzung eines Korrekturmaßnahmenplans innerhalb einer festgelegten Frist verlangen.

Ein Verstoß gegen diesen Kodex kann zur Überprüfung, Aussetzung oder Beendigung der Geschäftsbeziehung führen.

### **Andreas Wesselmann**

Chief Executive Officer/Vorstandsvorsitzender

### **Alexander Beck**

Chief Financial Officer/Finanzvorstand